

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Технико-торговый центр «Радиотехника», в лице директора Фоминых Михаила Александровича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу оферту – предложение заключить Договор оказания услуг домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг (далее - Договор) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя заключить Договор оказания услуг домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг.

Оферта адресована физическим лицам – пользователям услуг домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг (далее - Заказчик), проживающих в многоквартирных домах, на которых установлена вызывная панель Исполнителя (имеется техническая возможность оказания услуг).

Ответ Заказчика о принятии настоящей оферты (далее - Акцепт) равносителен заключению Договора оказания услуг домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг, принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

Срок действия условий настоящей публичной оферты ограничивается сроком размещения на многоквартирном доме Заказчика вызывной панели Исполнителя. В случае демонтажа вызывной панели Исполнителя – отсутствия технической возможности оказания Услуг, настоящая оферта прекращает свое действие.

Возможность заключения настоящей публичной оферты собственниками жилых помещений в многоквартирном доме (далее МКД) подтверждается Протоколом Общего собрания собственников помещений данного МКД, в котором установлены основные условия оказания услуг домофонной связи, запирающего устройства и иных услуг.

Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru> в порядке, определенном настоящей офертой.

Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для Исполнителя. Перед началом пользования услугой Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

Под вызывной панелью необходимо понимать установленную на входных дверях в подъезд, на калитках многоквартирного дома Заказчика панель Исполнителя с автоматически запирающим устройством с дуплексной связью и функцией видеонаблюдения – умные домофоны.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

Исполнитель, руководствуясь действующим законодательством РФ, по заявке Заказчика обязуется оказать за плату следующие основные услуги:

- домофонную связь (технологическое соединение для осуществления аудио, видео связи между вызывной панелью и переговорным устройством - трубкой в квартире Заказчика, открывание входной двери с помощью переговорного устройства Заказчика), автоматическое запирание входной двери, удержание входной двери запирающим устройством вызывной панели в состоянии «закрыто» и поддержание их в рабочем состоянии (обслуживание электромагнитного замка в состав основных услуг не входит);
- IP-видеонаблюдение онлайн (Full HD камера 2 мегапикселя);
- аудиосвязь с мобильным устройством;
- видеоконференцсвязь с мобильным приложением, с переговорным устройством Заказчика при наличии технической возможности;
- удаленное управление электромагнитным замком с помощью мобильного приложения;

- проигрывание дворовых и поквартирных экстренных сообщений;
 - поддержание в рабочем состоянии внешнего узла домофонной связи, в который входит: вызывная панель, блок коммутации и кабель, связывающий их между собой;
- а Заказчик обязуется принять и оплатить основные услуги Исполнителя по согласованному Тарифу в порядке и в сроки настоящей оферты.

Основные услуги, установленные п.2.1. настоящей оферты, будут оказываться Исполнителем в течение срока действия договора в объемах, установленных настоящей офертой.

2.3 Исполнитель может по заявке Заказчика оказывать дополнительные возмездные услуги, определенные п.2.4. настоящей оферты, которые не входят в Тариф за основные услуги. Стоимость дополнительных услуг установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещенном на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/> .

2.4. К дополнительным услугам Исполнителя относится:

- доступ к архивным видеозаписям с вызывной панели;
- замена внутреннего узла и его частей домофонной системы в случае выхода из строя, в который входит: шлейф кабелей, размещенных в слаботочном стояке от блока коммутации до переговорного устройства (трубки в квартире) и само переговорное устройство;
- ремонт оборудования, обеспечивающего функционирование домофонной связи: устранение обрыва кабелей, установка трубки, устранение шумов в трубке, программирование домофонного ключа, доставка нового ключа и программирование на месте оказания услуг, восстановление функции домофонии после отключения за задолженность, подключение на блок видео домофона после приостановки договора.

Сторонами, в случае необходимости, могут быть согласованные иные дополнительные услуги, не поименованные в настоящей оферте.

При принятии настоящей Оферты Исполнитель передает Заказчику безвозмездно один бесконтактный ключ или карту для домофона и/или считывателя на основании Акта приема-передачи ключа. Иные дубликаты изготавливаются Заказчиком за свой счет на основе заказа дополнительных услуг Исполнителя.

В случае отказа Заказчика от основных услуг Исполнителя в рамках настоящей оферты Заказчик будет иметь беспрепятственный доступ в жилое помещение с помощью бесконтактного ключа или карты для домофона и/или считывателя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

Услуги домофонной связи, запирающего устройства и иные услуги оказываются Исполнителем на основании настоящей оферты.

Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком конклюдентных действий, направленных на получение и (или) использование услуг домофонной связи, запирающего устройства и иные услуги.

Заказчик считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей публичной оферты, в случае совершения Заказчиком любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

1) подача заявки на получение Услуг:

- в письменном и/или электронном виде в офисе Исполнителя,
- в письменном и/или электронном виде в месте оказания услуг Заказчику, поданную сотруднику Исполнителя (согласователю).
- по телефону Исполнителя 8-909-700-88-77;
- оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>;
- оставив заявку по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте - <https://sevencom.ru/>;
- оставив заявку в мобильном приложении Исполнителя.

2) внесение Заказчиком на лицевой счет авансовой месячной абонентской платы в соответствии с Тарифом.

3.4 Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.5. В случае, если Заказчику необходим подписанный бумажный экземпляр Договора, Заказчик лично обращается в ближайший офис Исполнителя. Последнюю действующую редакцию Договора Заказчик может получить на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, выполняет все требования противопожарной безопасности, техники безопасности.

Подать заявку на оказание услуг Заказчик может следующими способами:
в письменном и/или электронном виде в офисе Исполнителя;
в письменном и/или электронном виде в месте оказания услуг Заказчику, поданную сотруднику Исполнителя (согласователю);

по телефону Исполнителя: 8-909-700-88-77;

оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;

оставив заявку по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте - <https://sevencom.ru>.

оставив заявку в мобильном приложении Исполнителя.

Стороны в Заявке на оказание услуг согласуют все условия исполнения настоящей Оферты. После Регистрации заявки на период пользования Услугой Заказчику выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Заказчиком в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

Для пользования услугами Исполнителя: основными услугами, указанными в п. 2.1. настоящей оферты, подачи заявки на оказание дополнительных услуг, указанных в п. 2.4. настоящей оферты, оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета, легкости управления подключением, изменения, отключения услуг, Заказчик скачивает мобильное приложение «Sevencom» с любой площадки: apple.com, play.google.com, nashstore.ru, на сайте Исполнителя устанавливает его на свое устройство (телефон, планшет), авторизуется – создает свою учетную запись, используя логин и пароль, выданные при регистрации заявки на оказание услуг и используемые для входа в личный кабинет на сайте Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель имеет право:

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой оферты (Договора), в бланк Заявки на оказание услуги, в Приложения и Соглашения к Договору, являющихся неотъемлемой частью оферты (договора), публикуя внесенные дополнения и изменения на сайте Исполнителя <https://sevencom.ru> не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала действия внесенных изменений и дополнений.

Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты (договора):

в случае нарушения Заявителем сроков оплат тарифа более чем на 2 (два) месяца;

в случае умышленной порчи Заказчиком вызывной панели Исполнителя или иного оборудования, обеспечивающего оказание услуг по настоящей оферте;

в случае неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей оферте.

В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае не устранения Заказчиком нарушения в течение 2 (двух) месяцев с даты возникновения нарушения оплат.

Производить в одностороннем порядке изменение стоимости Услуги, установленных п. 2.1 - 2.4 настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика на сайте <https://sevencom.ru> или иным доступным способом, не менее чем за 30 дней до введения новой стоимости.

Исполнитель имеет право снимать оборудование, установленное на дворовых калитках, в подъезде и квартире Заказчика, для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору (ремонт, техническое обслуживание и пр.).

В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору субподрядные организации.

В случае крупных аварий (поломки после пожара, грозы, умышленных вандальных действий 3х лиц и т.п.) период ремонтно-восстановительных работ, указанный в п. 5.2.2 - 5.2.3 настоящей Оферты, может быть увеличен Исполнителем. Письменного уведомления Заказчика в таком случае не требуется.

В случае вывода из строя оборудования, которое в последствие не подлежит ремонту, исполнять заявку Заказчика в течение 30 календарных дней с момента получения об этом сообщения Заказчика.

Исполнитель обязан:

Надлежащим образом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящей офертой.

Поддержание в рабочем состоянии и устранение неисправностей основных услуг, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты, производится Исполнителем на основании заявки Заказчика, которую может оставить: по телефону Исполнителя: 8-909-700-88-77; на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>; в мобильном приложении Исполнителя, в ближайших офисах Исполнителя.

Устранение неисправностей основных услуг, указанных в заявке Заказчика, поданной согласно п. 5.2.2. настоящей Оферты, производится Исполнителем в течение 72 (семидесяти двух) часов после подачи заявки. Праздничные и выходные дни не учитываются.

В случае если Заказчик, подавший заявку, не обеспечил доступ сотрудников Исполнителя в свое помещение для проведения работ по поддержанию работоспособности основных услуг в рабочее время: с 9:00 до 17:00, срок работ переносится.

Оказывать дополнительные возмездные услуги в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки от Заявителя.

При оказании дополнительных услуг по обслуживанию или ремонту оборудования, связанных с длительными (более трех рабочих дней) отключениями устройства, предупреждать об этом Заказчика.

Извещать Заказчика на сайте <https://sevencom.ru> или иным доступным способом об изменении стоимости Услуг не менее чем за 30 дней до введения новой стоимости.

Заказчик имеет право:

Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящей оферты при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг, установленных в п.2.1-2.4 настоящей оферты.

Расторгнуть настоящую оферту, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 15 календарных дней до момента расторжения оферты.

Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания услуг домофонной связи, запирающего устройства, технического обслуживания и ремонта оборудования.

Заказчик обязан:

Вносить плату за оказанные ему Услуги, установленные настоящей офертой, в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства, и условия настоящей оферты.

Бережно относиться к оборудованию, с помощью которого оказывается домофонная связь и запирающее устройство, установленному на дворовой калитке, в подъезде, на входной двери и в квартире Заказчика. По мере возможности предотвращать попытки краж или умышленного уничтожения системы.

Немедленно информировать Исполнителя об обнаруженных им неисправностях оборудования, об некорректной работе домофонной системы, видимых внешних повреждениях двери, проводки или оборудования, а также оставлять заявки на получение дополнительных услуг по телефону Исполнителя: 8-909-700-88-77, лично в ближайших офисах Исполнителя, адреса которых размещены на сайте - www.sevencom.ru, с помощью чата мобильного приложения Исполнителя.

Обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ для производства работ в закрытые помещения в согласованные Сторонами сроки. При необеспечении Заказчиком доступа в указанные сроки, новый срок выполнения работ согласуется сторонами дополнительно.

Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте Исполнителя <https://sevencom.ru> , в личном кабинете и/или приложении Исполнителя.

Подписывать Акт об оказании услуг на условиях п. 7.2 настоящей оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Оплата основных услуг Исполнителя, установленных в п. 2.1., производится Заказчиком ежемесячно не позднее 5-го числа каждого последующего месяца путем пополнения свое лицевого счета - перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик вправе производить оплату основных услуг авансовым способом вперед за несколько месяцев.

Стоимость основных услуг (Тариф), указанных в п. 2.1. настоящей оферты, определена в Прейскуранте Исполнителя.

Узнать размер Тарифа Заказчик может в офисе Исполнителя, по телефону Исполнителя: 8-909-700-88-77, в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, в мобильном приложении Исполнителя.

Стоимость дополнительных услуг установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещённом в офисах Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг определяется и согласуется Сторонами индивидуально в каждом случае.

Оплата дополнительных услуг Исполнителя производится Заказчиком в течение 3х рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, установленных п. 2.1 - 2.4 настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика на сайте <https://sevcom.ru/> или иным доступным способом, не менее чем за 30 дней до введения новой стоимости.

В случае повышения Исполнителем размера Тарифа и уведомлением об изменениях, в установленном настоящей офертой порядке и сроках, производство Заказчиком оплаты основных услуг за следующий месяц после принятых изменений считается принятием им новых условий оферты.

В случае приостановления оказания основных услуг по причинам, указанным в п. 5.1.2. настоящей Оферты, восстановление оказания основных услуг производится Исполнителем после устранения Заказчиком причин приостановления в полном объеме (оплаты задолженности, возмещения ущерба) и внесения платы за восстановление домофонной сети, согласно Прейскуранту на дополнительные услуги.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

Стороны договорились о том, что по основным услугам, установленным п. 2.1. оферты, акты об оказании услуг между ними не составляются. Факт оплаты услуг за следующий месяц свидетельствует о надлежащем принятии Заказчиком оказанных Исполнителем услуг.

Дополнительные услуги, установленные пп. 2.3-2.4. оферты, считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком после подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг в день сдачи и на месте оказания услуг.

При обнаружении в ходе приемки дополнительных услуг отступлений от условий настоящей оферты, ухудшающих результат оказанных данных услуг, или иных недостатков в дополнительных услугах, Заказчик обязан заявить об этом Исполнителю и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания Акта приемки оказанных услуг, а Исполнитель обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.

Заказчик, обнаруживший после приемки дополнительный услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя, а Исполнитель обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ:

Настоящая оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон, поданному за 15 календарных дня до желаемой даты расторжения.

В случае неоплаты Заказчиком оказанных основных услуг по настоящей оферте более чем за 2 месяца, действие оферты (договора) приостанавливается, а Исполнитель вправе в любой срок в одностороннем порядке расторгнуть настоящую оферту.

В случае прекращения действия оферты Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги до момента расторжения оферты (договора). В случае перечисления Заказчиком авансового платежа в счет оплаты услуг, Исполнитель обязуется вернуть неотработанный аванс в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика.

В случае демонтажа с МКД Заказчика вызывной панели Исполнителя, что повлечет невозможность оказания услуг домофонии и запирающего устройства, настоящая оферта прекращает свое действие с даты производства демонтажа.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящей оферте или в связи с ней, подлежат разрешению путем направления письменных требований (претензий). Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящей оферты обязателен, при этом претензии рассматриваются получившей их Стороной и ответ на них направляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня их получения.

Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров путем, предусмотренным пунктом 9.2. оферты, все споры и разногласия, возникающие из настоящей оферты или в связи с ней, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение сторонами (одной из сторон) своих договорных обязательств. При наступлении таких обстоятельств Стороны могут обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и иных характеристик. Абонент ознакомлен с настоящей публичной офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

Акцепт Заказчика подтверждает его согласие, выраженное по собственной воле и в своих интересах, на обработку и хранение персональных данных Исполнителем, а также на распространение персональных данных третьим лицам в следующем порядке:

В целях: установления и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, данные паспорта, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: домашнего и мобильного, e-mail, лицевой счет Заказчика.

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Исполнителю персональных данных. В случае изменения персональных данных Заказчика в кратчайшие сроки сообщает об этом Исполнителю, а Исполнитель удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком действия настоящей Оферты. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Оператор имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг и расторжении договора оказания услуг, а также действий, направленных на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

Исполнитель и Заказчик имеют права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

Заказчик имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшего действия настоящей Оферты и с этого момента Оферта считается расторгнутой.

Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение счетов и уведомлений Оператора любым из перечисленных способов:

- электронный документооборот с через оператора – контур.диадок,
- электронная почта,
- SMS,
- в личном кабинете Абонента,
- push-уведомления в мобильном приложении,
- в офисах Оператора,

Абонент может получить бумажную версию счета по личной просьбе в любом офисе Оператора.

В случае одностороннего внесения Исполнителем изменений и дополнений в текст настоящей оферты, в бланк Заявки на оказание услуги, изменения размера Тарифа и стоимости дополнительных услуг, и уведомления об этом в установленные настоящей офертой порядке и сроки, произведение Заказчиком оплаты основных услуг за следующий месяц после принятых изменений считается принятием им новых условий оферты.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ТТЦ «Радиотехника»

Юридический адрес: 623380, Свердловская обл., г. Полевской ул.

Коммунистическая, д. 1,помещение 63

Фактический адрес: 623382, Свердловская обл., г. Полевской ул. мкр-н Зеленый

Бор-II, д.2,

Тел.: +7(34350)3-17-17

e-mail: office@ттц-рт.рф

ИНН: 6626008470, КПП: 667901001

Р/с: 40702810469600000075

Банк: ПАО КБ "УБРИР"

К/с: 30101810900000000795

БИК: 046577795